

---

サービス紹介資料

## 商業施設

---





商業施設

来館者様を意識した管理を基本に、  
快適な施設環境をご提供いたします。

#### よくある来館者様の抱える課題

- 来館者様を意識した業務対応
- 管理スタッフの来館者様への対応が悪い
- 清潔で高品質な清掃をしてほしい
- 管理コスト最適化の提案をしてほしい

#### 星光ビル管理の「商業施設」サービスで 課題解決を目指します

##### 安心・安全

課題 来館者様を意識した業務対応

転倒事故防止や、清潔感が求められるフードコート清掃など、  
来館者様が安心して利用できる空間の提供。

- ノロウイルス対策など、処理対策キットによる交差感染の防止
- 雨天時の最適なマット交換など、来館者様の安全を意識
- コードレス機器使用による転倒事故防止
- 作業標示器具による周囲への周知
- コンプライアンスの遵守

##### 来館者様 視点

課題 管理スタッフの来館者様への対応が悪い

徹底したマナー教育研修により、  
運営スタッフの一員として来館者様へおもてなしの心で対応。

- 常に丁寧な言葉遣いと対応で、明るくさわやかな行動
- フードコートなどの来館者様と関わるエリアは清潔感のある身だしなみで、礼節をわきまえた対応
- 接遇マナー教育の徹底(各種研修・ルールBOOK)
- 商業マイスターによるサービスマインドの醸成

## 品質

課題 清潔で高品質な清掃をしてほしい  
快適で心地よい空間をご提供いたします。

- 弊社独自の標準清掃手法による衛生的・効率的で高品質な清掃サービス
- 来館者様満足度向上のポイントとなるトイレについて、衛生的かつ効率的な清掃手法を確立
- ドライメンテナンス方式(水を極力使わず、安全性を高め、ご利用者にやさしいシステム)の採用
- 機械化を含む作業管理システムによる効率化の実現
- 環境にやさしい洗浄除菌剤の使用

コスト  
提案力

課題 管理コスト最適化の提案をしてほしい  
多数の商業施設管理の実績から  
コスト削減のご提案をさせていただきます。

- エネルギーコスト削減についての提案
- 中長期的な視点から予防保全・維持管理費の削減の提案
- 窓口の一元化により、施設管理ご担当者様の業務負担を低減
- 標準化された仕様やスケールメリットを活かした交渉力でコスト最適化を実現

社名	星光ビル管理株式会社 (セイコウビルカンリカブシキガイシャ)		
本社所在地	<b>〒541-0041</b> 大阪府大阪市中央区北浜3丁目5番29号 日本生命淀屋橋ビル TEL : 06-6201-0021( 代表 ) FAX : 06-6227-0746		
設立	昭和 25 年 12 月 27 日		
資本金	5 億 62 万 5 千円		
代表取締役	会長 渡邊 一功 (ワタナベ カズヨシ) 社長 内海 弘毅 (ウツミ コウキ) 副社長 前田 晃宏 (マエダ アキヒロ)		
年商	<b>392億円</b> (2024年度決算)		
従業員数	<b>総数 4,165名</b> (2025年4月1日現在)		
株主	大星ビル管理株式会社 三信株式会社 三機工業株式会社 日本生命保険相互会社 株式会社りそな銀行 株式会社みずほ銀行 株式会社三井住友銀行 みずほ信託銀行株式会社 神戸ビル管理株式会社	中央日本土地建物株式会社 東洋不動産株式会社 日鉄興和不動産株式会社 株式会社三菱UFJ銀行 三菱UFJキャピタル株式会社 株式会社大林組 ホウライ株式会社 三井住友カード株式会社 株式会社鴻池組	株式会社北洋銀行 室町建物株式会社 株式会社陽栄 富士倉庫運輸株式会社 鹿島建設株式会社 清水建設株式会社 大成建設株式会社 阪神電気鉄道株式会社
	(2025年3月31日現在)		
主要取引銀行	株式会社みずほ銀行	株式会社三井住友銀行	株式会社三菱UFJ銀行
主な事業	1. オフィスビル、病院、老健施設、商業施設、 工場・物流倉庫、公共・教育施設、 ホテル・宿泊施設などの総合管理業務 -設備機器の保守・運転 -設備点検整備 -清掃管理		
	2. 建築・設備工事業務 3. オフィスインテリアサービス業務 4. 不動産賃貸業務 5. 賃貸ビル事務代行業務 6. 駐車場・貸会議室運営業務 7. 損害保険代理店業務		
主な許認可登録	建築物環境衛生総合管理業 建築物飲料水水質検査業 建築物飲料水貯水槽清掃業 建築物ねずみ昆虫等防除業 警備業 一般建設業		
	大阪府 6 総 第4-24号 大阪府 3 水 第2-1号 大阪府 6 貯 第11-126号 大阪府 6 ね 第11-40号 大阪府公安委員会 第62000189号 大阪府知事許可 (般-4) 第97633号 (消防施設工事業、電気通信工事業、機械器具設置工事業)		
特定建設業	大阪府知事許可 (特-4) 第97633号 (建築工事業、鋼構造物工事業、内装仕上工事業、塗装工事業、防水工事業、 電気工事業、管工事業、ガラス工事業、建具工事業) 大阪府知事許可 (特-7) 第97633号 (とび・土工工事業、タイル・れんが・ブロック工事業)		
一級建築士事務所	大阪府知事登録 (リ) 第9888号		
登録電気工事業	大阪府知事届出 第07-013号		
医療関連サービスマーク認定	G (11) -2310270042		
高度管理医療機器等販売業・賃貸業	大阪市長許可 第22N00193号		
宅地建物取引業	国土交通大臣 (1) 第10925号		
	(2025年8月29日現在)		