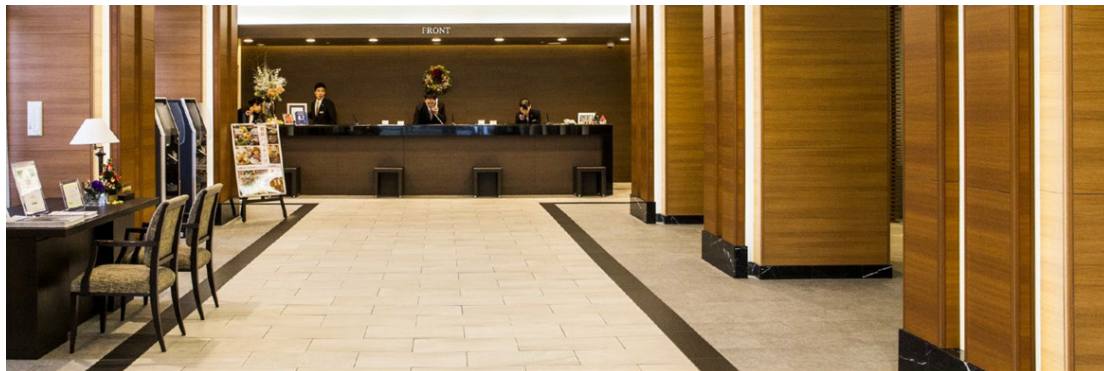

サービス紹介資料

ホテル・宿泊施設



星光ビル管理株式会社



ホテル・宿泊施設

細やかで気配りの行き届いたサービスで、
お客様を最高の状態でお迎えいたします。

よくあるお客様の抱える課題

- ✕ 管理スタッフのお客様への対応が悪い
- ✕ 客室品質のバラつきを小さくしたい
- ✕ 施設の特性にあった管理をしてほしい
- ✕ パブリックも清潔で高品質な清掃をしてほしい

星光ビル管理の「ホテル・宿泊施設」サービスで
課題解決を目指します

お客様
視点

課題 管理スタッフのお客様への対応が悪い

徹底したマナー教育研修により、ホテルスタッフの一員として
お客様へおもてなしの心で対応。

- 🏨 常に丁寧な言葉遣いと対応で、明るくさわやかな行動
- 🏨 清潔感のある身だしなみで、礼節をわきまえた対応
- 🏨 ハウスキーピング部門のスーパーアドバイザー育成
- 🏨 接客マナー教育の徹底(各種研修・ルールBOOK)
- 🏨 ホテルマイスターによるサービスマインドの醸成

客室品質

課題 客室品質のバラつきを小さくしたい

客室品質のバラつきを小さくするために、
客室管理という観点から業務を遂行。

- 🏨 365日稼働で高い品質を維持提供
- 🏨 客室稼働率の変動に即応する体制を構築
- 🏨 お客様の満足を最大化
- 🏨 品質とコストのベストバランスを実現
- 🏨 リネン管理など、宿泊施設に必要な消耗品の管理・在庫調整

特性の理解

課題 施設の特性にあった管理をしてほしい

ホテル・宿泊施設の特性にあった気配りで施設管理を心がけます。

- 🔧 独自に定められた手順書、管理基準の遵守
- 🔧 電気事故を未然に防ぎ、ホテル・宿泊施設にとって大切な電源の供給を確保
- 🔧 宿泊されるお客様の快適な環境確保のため、建築設備・空調設備・衛生設備の保全を実施しライフサイクルコスト(LCC)の低減を図る
- 🔧 綿密な設備点検で快適な施設環境をご提供
- 🔧 エアコンや水廻りのトラブルなど緊急時も万全な対応

共用部清掃

課題 バブリックも清潔で高品質な清掃をしてほしい

バブリックについても快適で心地よい空間をご提供し、お客様を最高の状態でお迎えいたします。

- 🔧 弊社独自の標準清掃手法による衛生的・効率的で高品質な清掃サービス
- 🔧 お客様満足度向上のポイントとなるトイレについて、衛生的かつ効率的な清掃手法を確立
- 🔧 ドライメンテナンス方式(水を極力使わず、安全性を高め、ご利用者にやさしいシステム)の採用
- 🔧 機械化を含む作業管理システムによる効率化の実現
- 🔧 環境にやさしい洗浄除菌剤の使用
- 🔧 アルカリ電解水の積極的導入による、環境にやさしく高品質な仕上げ

社名	星光ビル管理株式会社 (セイコウビルカンリカブシキガイシャ)		
本社所在地	〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜3丁目5番29号 日本生命淀屋橋ビル TEL: 06-6201-0021 (代表) FAX: 06-6227-0746		
設立	昭和 25 年 12 月 27 日		
資本金	5 億 62 万 5 千円		
代表取締役	社長 長谷川 靖 (ハセガワヤスシ)		
年商	353億円 (2022年度決算)		
従業員数	総数 4,092名 (2023年4月1日現在)		
株主	大星ビル管理株式会社 三信株式会社 三機工業株式会社 日本生命保険相互会社 株式会社りそな銀行 株式会社みずほ銀行 株式会社三井住友銀行 みずほ信託銀行株式会社 神戸ビル管理株式会社 中央日本土地建物株式会社 東洋不動産株式会社 日鉄興和不動産株式会社 株式会社三菱UFJ銀行 三菱UFJキャピタル株式会社 株式会社大林組 ハウライ株式会社 SMBCファイナンスサービス株式会社 株式会社鴻池組 株式会社北洋銀行 室町建物株式会社 株式会社陽栄 富士倉庫運輸株式会社 鹿島建設株式会社 清水建設株式会社 大成建設株式会社 阪神電気鉄道株式会社 (2023年3月31日現在)		
主要取引銀行	株式会社みずほ銀行	株式会社三井住友銀行	株式会社三菱UFJ銀行
主な事業	1. オフィスビル、病院・老健施設、商業施設、工場・物流倉庫、公共・教育施設、ホテル・宿泊施設などの総合管理業務 - 設備機器の保守・運転 - 設備点検整備 - 清掃管理 - 保安警備 - 広域機械管理 2. 建築・設備工事業務 3. オフィスインテリアサービス業務 4. 不動産賃貸業務 5. 賃貸ビル事務代行業務 6. 駐車場・貸会議室運営業務 7. 損害保険代理店業務		
主な許認可登録	建築物環境衛生総合管理業 建築物空気環境測定業 建築物飲料水水質検査業 建築物飲料水貯水槽清掃業 建築物ねずみ、こん虫等防除業 警備業 一般建設業 特定建設業 一級建築士事務所 登録電気工事業 医療関連サービスマーク認定 宅地建物取引業 高度管理医療機器等販売業・賃貸業	大阪府 30 (総) 第3-24号 大阪府 3 空 第2-1号 大阪府 3 水 第2-1号 大阪府 30 (貯) 第10-126号 大阪府 30 (ね) 第10-40号 大阪府公安委員会 第62000189号 大阪府知事許可 (般-4) 第97633号 (消防施設工事業、電気通信工事業、機械器具設置工事業) 大阪府知事許可 (特-4) 第97633号 (建築工事業、鋼構造物工事業、内装仕上工事業、塗装工事業、防水工事業、電気工事業、管工事業、ガラス工事業、建具工事業) 大阪府知事登録 (リ) 第9888号 大阪府知事届出 第07-013号 G (10) 2010270042 国土交通大臣(4)第6995号 大阪市長許可 第N04901号	