

---

サービス紹介資料

# 病院・老健施設

---



星光ビル管理株式会社



病院・老健施設

院内感染予防、メンテナンス、医療備品に至るまで  
医療施設を総合的にサポートします。

よくあるお客様の抱える課題

- ✕ 患者様の安全を意識した設備管理をしてほしい
- ✕ 患者様へのホスピタリティを高めたい
- ✕ 清潔区域の清掃などを任せたい
- ✕ 日頃の点検と計画的なメンテナンスが不安
- ✕ 院内の清掃状況に納得がいかない
- ✕ 突発的な事故や緊急時の対応が不安
- ✕ 医療施設の特性にあった管理をしてほしい

星光ビル管理の「病院・老健施設」サービスで  
課題解決を目指します

病院設備

課題 患者様の安全を意識した設備管理をしてほしい

「認定ホスピタルエンジニア」資格取得スタッフによる、  
病院設備の安全性確保・品質確保・効率的運用。

- 🔧 病院等の諸設備(電気・空調・給排水)の適切な運用・管理
- 🔧 病院特有の設備の原理構造・使用・トラブル処理に関する運用・管理の知識を有する人材配置
- 🔧 利用者様及び設備供給・保守業者に対する高いコミュニケーション力
- 🔧 コンプライアンスの遵守

## 院内 感染予防

**課題** 院内の清掃状況に納得がいかない

清浄度区域別(ゾーニング)の高い理解と清掃方法の徹底により  
院内感染予防に取り組みます。

- 手指衛生の徹底
- 感染の知識及び予防方法の教育
- 清浄度区域別(ゾーニング)の理解と入室方法の徹底
- 清掃用具のカラーリングによる交差汚染の予防
- 環境にやさしい洗浄除菌剤の使用
- コンタクトポイント(手のよくふれる場所)の除菌清掃による、院内感染の予防

### PICKUP

院内感染を予防するための  
教育と衛生的な清掃手法

カラーリングされたマイクロファイバーモップの使用により、交差感染を予防いたします。



## マナー・ 品質

**課題** 患者様へのホスピタリティを高めたい

徹底したマナー教育研修により、  
患者様など病院を利用される方へおもてなしの心で対応。

- 常に丁寧な言葉遣いと対応で、明るくさわやかな行動
- 清潔感のある身だしなみで、礼節をわきまえた対応
- 接遇マナー教育の徹底(病院清掃従事者研修・ルールBOOK)
- コンプライアンスの遵守

### PICKUP

病院清掃従事者研修やルールブックによる細やかな接遇マナー  
教育

ルールBOOKを使用した朝礼実施により、お客様へのホスピタリティの徹底を図ります。



## 安心・安全

課題 突発的な事故や緊急時の対応が不安

万全な体制で医療施設運営の安心・安全な毎日をご提供いたします。

- 🔧 当社独自の設備遠隔監視システム(RCC)で設備異常を24時間・365日遠隔監視
- 🔧 設備機器の異常の監視を行い、異常発生時は設備要員が一次対応
- 🔧 警備会社と連携した防犯・防災体制
- 🔧 大雨・台風など災害時も関係部署との連携を密に図り対応
- 🔧 コードレス機器を使用による転倒事故防止
- 🔧 作業表示器具による周囲への周知

## PICKUP

### コードレス機器や作業標示板を用いた 転倒事故などの危険予防策

電源コードのない充電式清掃資機材を使用することで、施設利用者様の転倒事故を防止します。また作業中は作業標示板を用いることで周囲への注意喚起を行います。



## 清掃 付加価値

課題 清潔区域の清掃などを任せたい

清潔区域環境維持業務や手術部補助業務、作業環境測定もお任せください。

- 🔧 ATP拭取り検査業務
- 🔧 環境清浄度測定業務  
(空中浮遊微粒子測定・HEPAフィルタリーク測定・室内空気圧力差測定など)
- 🔧 環境除菌清掃業務
- 🔧 手術部補助業務(ガウン介助、術間・術後清掃、術式セッティングなど)
- 🔧 作業環境測定(EOG測定・ホルマリン測定)

## 特性の 理解

課題 医療施設の特性にあった管理をしてほしい

医療施設の特性にあった施設管理を心がけます。

- 🔧 病院独自に定められた手順書、管理基準(EMS)の遵守
- 🔧 電気事故を未然に防ぎ、医療施設にとって大切な電源の供給を確保
- 🔧 快適な労働環境確保のため、建築設備・空調設備・衛生設備の保全を実施
- 🔧 病院機能評価対応のインスペクションレポートで評価審査をサポート

## 付加 サービス

課題 日頃の点検と計画的なメンテナンスが不安

レイアウトプランから防犯カメラの設置まで  
さまざまな角度からサポートいたします。

- 🔧 レイアウトプランの提案
- 🔧 医療環境を豊かにする、様々な商品の提供
- 🔧 BCP対策として防災用品を提供

社名	星光ビル管理株式会社 (セイコウビルカンリカブシキガイシャ)		
本社所在地	〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜3丁目5番29号 日本生命淀屋橋ビル TEL: 06-6201-0021 (代表) FAX: 06-6227-0746		
設立	昭和 25 年 12 月 27 日		
資本金	5 億 62 万 5 千円		
代表取締役	社長 長谷川 靖 (ハセガワヤスシ)		
年商	353億円 (2022年度決算)		
従業員数	総数 4,092名 (2023年4月1日現在)		
株主	大星ビル管理株式会社 三信株式会社 三機工業株式会社 日本生命保険相互会社 株式会社りそな銀行 株式会社みずほ銀行 株式会社三井住友銀行 みずほ信託銀行株式会社 神戸ビル管理株式会社 中央日本土地建物株式会社 東洋不動産株式会社 日鉄興和不動産株式会社 株式会社三菱UFJ銀行 三菱UFJキャピタル株式会社 株式会社大林組 ハウライ株式会社 SMBCファイナンスサービス株式会社 株式会社鴻池組 株式会社北洋銀行 室町建物株式会社 株式会社陽栄 富士倉庫運輸株式会社 鹿島建設株式会社 清水建設株式会社 大成建設株式会社 阪神電気鉄道株式会社 (2023年3月31日現在)		
主要取引銀行	株式会社みずほ銀行	株式会社三井住友銀行	株式会社三菱UFJ銀行
主な事業	1. オフィスビル、病院・老健施設、商業施設、工場・物流倉庫、公共・教育施設、ホテル・宿泊施設などの総合管理業務 - 設備機器の保守・運転 - 設備点検整備 - 清掃管理 - 保安警備 - 広域機械管理 2. 建築・設備工事業務 3. オフィスインテリアサービス業務 4. 不動産賃貸業務 5. 賃貸ビル事務代行業務 6. 駐車場・貸会議室運営業務 7. 損害保険代理店業務		
主な許認可登録	建築物環境衛生総合管理業 建築物空気環境測定業 建築物飲料水水質検査業 建築物飲料水貯水槽清掃業 建築物ねずみ、こん虫等防除業 警備業 一般建設業 特定建設業 一級建築士事務所 登録電気工事業 医療関連サービスマーク認定 宅地建物取引業 高度管理医療機器等販売業・賃貸業	大阪府 30 (総) 第3-24号 大阪府 3 空 第2-1号 大阪府 3 水 第2-1号 大阪府 30 (貯) 第10-126号 大阪府 30 (ね) 第10-40号 大阪府公安委員会 第62000189号 大阪府知事許可 (般-4) 第97633号 (消防施設工事業、電気通信工事業、機械器具設置工事業) 大阪府知事許可 (特-4) 第97633号 (建築工事業、鋼構造物工事業、内装仕上工事業、塗装工事業、防水工事業、電気工事業、管工事業、ガラス工事業、建具工事業) 大阪府知事登録 (リ) 第9888号 大阪府知事届出 第07-013号 G (10) 2010270042 国土交通大臣(4)第6995号 大阪市長許可 第N04901号	